

# Haier

hOn



UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

Verze aplikace 1.23.2

## Jak stáhnout aplikaci

Aplikace hOn je k dispozici pro zařízení v různých obchodech:



iPhone



Android



Huawei

Aplikaci můžete vyhledat zadáním „hOn“ do vyhledávače v daném obchodě.

Níže je uveden přímý odkaz ke stažení aplikace:

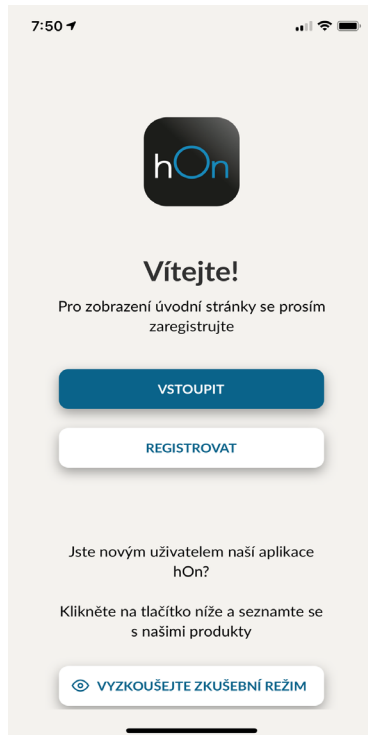


Prostřednictvím tohoto QR kódu je možné najít více informací o aplikaci na <https://hon-smarthome.com>



## Registrace

1



Klikněte na „Registrovat“

2



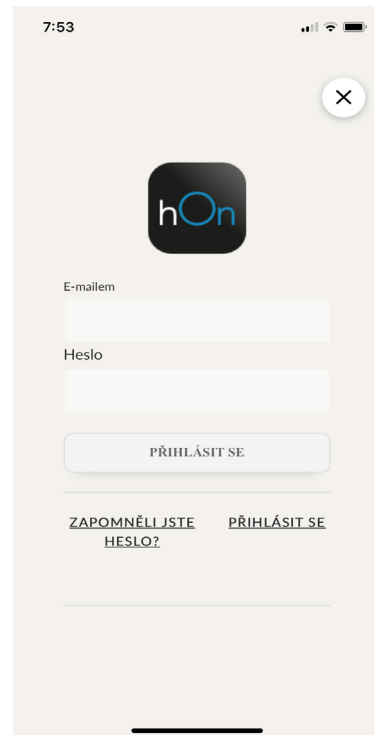
Vyplňte své údaje

3



Přejděte do svého e-mailu a klikněte na odkaz, který vám v e-mailu přišel

4



Zadejte své přihlašovací údaje a přihlaste se kliknutím na „Přihlásit se“

## Spojení s Wi-Fi modulem

5



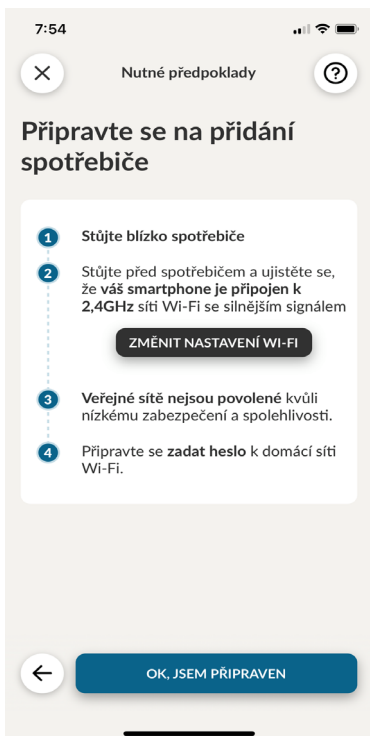
Po zadání přihlašovacích údajů stiskněte „přidat spotřebič“

6



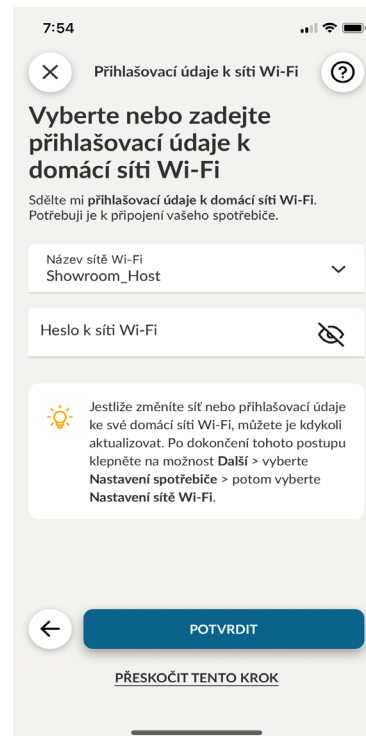
Pro správné spárování klimatizace postupujte podle pokynů

7



Postupujte podle pokynů týkajících se vzdálenosti od zařízení a ujistěte se, že Wi-Fi, ke které je váš smartphone je připojen je typu 2,4 GHz

8



Vyberte svou Wi-Fi síť a zadejte heslo

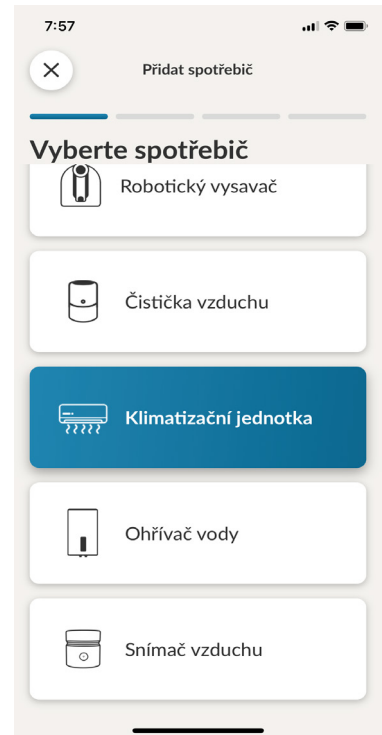
## Spojení s Wi-Fi modulem

9



Stiskněte „Připojit“

10



Mezi různými zařízeními dostupnými v seznamu vyberte „Klimatizační jednotka“

11



Načtěte sériové číslo vnitřní jednotky. Najdete jej přímo ve vnitřní jednotce pod krycím panelem filtru nebo v návodu nebo na krabici od vnitřní jednotky.

12



Je nutné povolit aplikaci přístup k fotoaparátu.

## Spojení s Wi-Fi modulem

13a

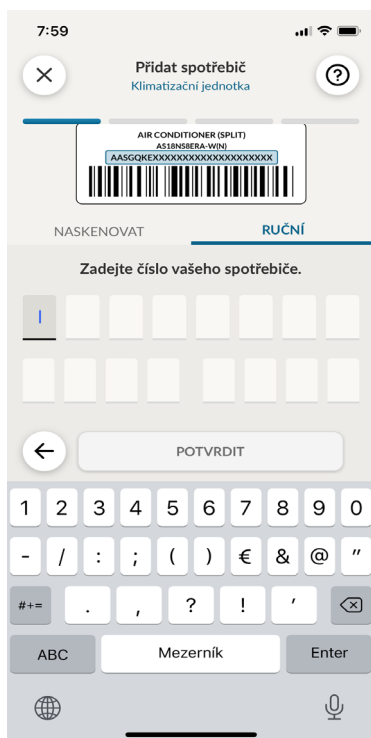


Zadejte 20místné sériové číslo do příslušných polí pomocí tlačítka „NASKENO VAT“ nebo „RUČNÍ“

V případě potíží se skenováním je doporučeno se přiblížit fotoaparát ke štítku se sériovým číslem, tak aby bylo možné zarámovat pouze část čárového kódu.

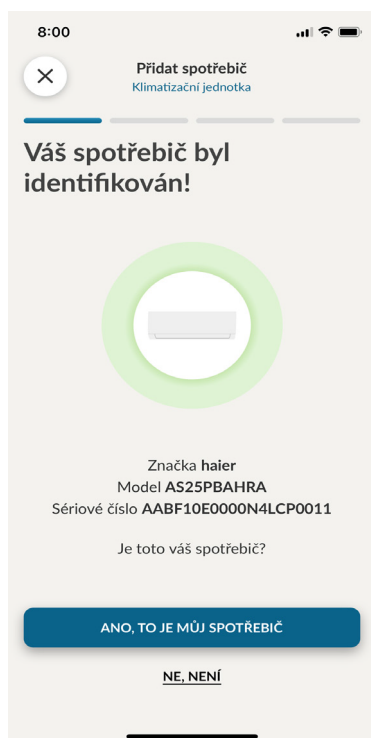
Nebo ručně zadejte 20místné sériové číslo jak je znázorněno na obr. 13b.

13b



## Spojení s Wi-Fi modulem

14



Pokud bylo sériové číslo zadáno správně, objeví se následující obrazovka.

**UPOZORNĚNÍ:** pokud je sériové číslo již přidruženo k jinému účtu, je nutné jej dříve odebrat a pokračovat v novém párování do nového uživatelského účtu.

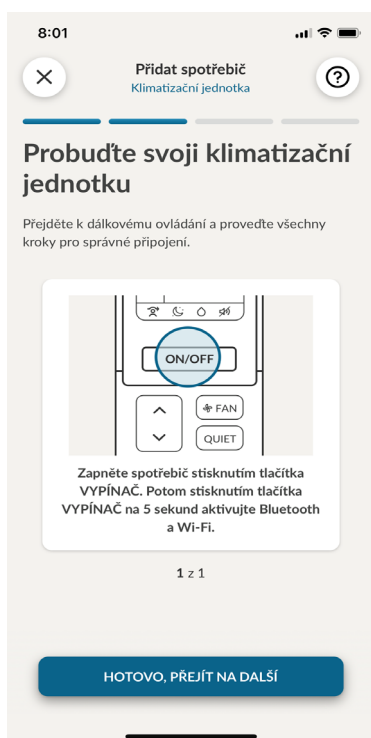
15



Než budete pokračovat v párování, vypněte klimatizaci a odpojte napájení na 1 minutu. Poté restartujte klimatizaci.

## Spojení s Wi-Fi modulem

16



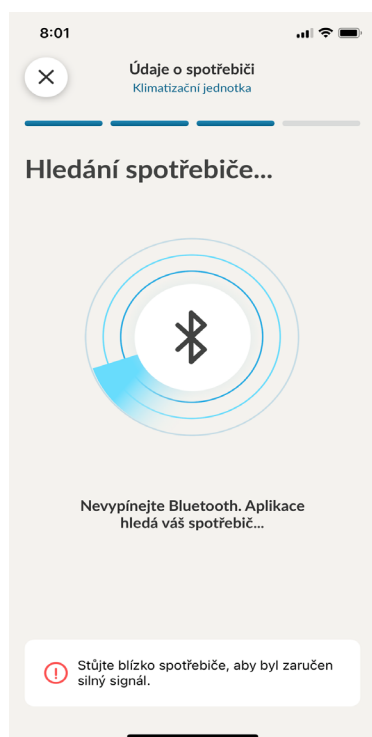
Nyní, když je dálkový ovladač již zapnutý, stiskněte tlačítko „ON / OFF“ ve směru na klimatizaci po dobu 5-8 s. Na displeji dálkového ovladače se zobrazí režim chlazení, 30 ° C, nízká ot. ventilátoru a uslyšíte pípnutí klimatizace.

Nebo můžete přednastavit dálkové ovládání přímo na „režimu chlazení, 30 ° C, nízké otáčky ventilátoru“. V takovém případě bude stačit zapnout klimatizaci v tomto nastavení, které vám umožní pokračovat ve správném párování s klimatizací.

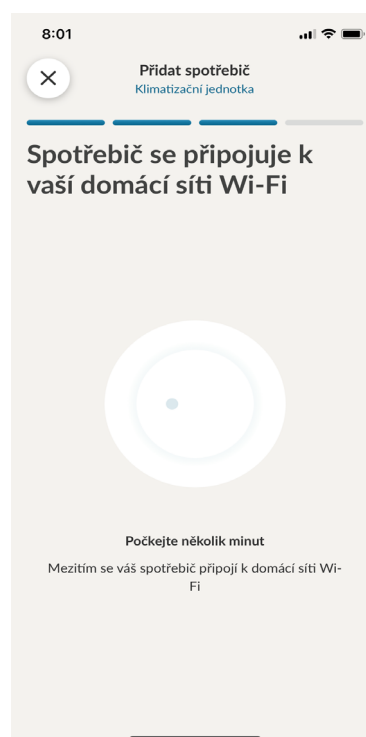
**UPOZORNĚNÍ:** při běžném používání aplikace, nevybírejte podmínky nastavení: „30 ° C, režim chlazení, nízké otáčky ventilátoru“.

Toto je podmínka nastavení párováním, takže pokud vyberete toto nastavení, jednotka se odpojí a budete muset znovu jednotku spárovat.

17a



17b

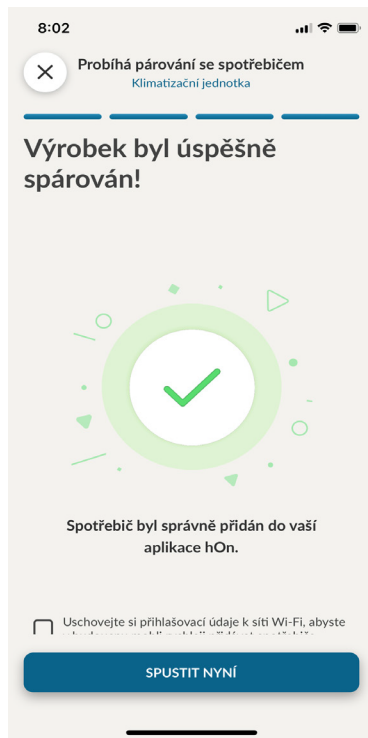


Nyní aplikace vyhledá klimatizaci - ujistěte se, že je aktivní Bluetooth i Wi-Fi ve vašem smartphonu.



## Spojení s Wi-Fi modulem

18



Pokud se zobrazí následující obrazovka, je potvrzeno, že klimatizace byla úspěšně spárována

19



Nyní byste měli uvést, zda je spárovaná vnitřní připojena k samostatné venkovní jednotce, a nebo k venkovní jednotce multisplit pro více vnitřních jednotek .

Pozn.: pokud je vnitřní jednotka připojena k multisplit systému, některé funkce jako „self clean“, „steri clean 56 ° C“, nemusí být podporovány. Pro více informací kontaktujte prodejce.

## Spojení s Wi-Fi modulem

20a

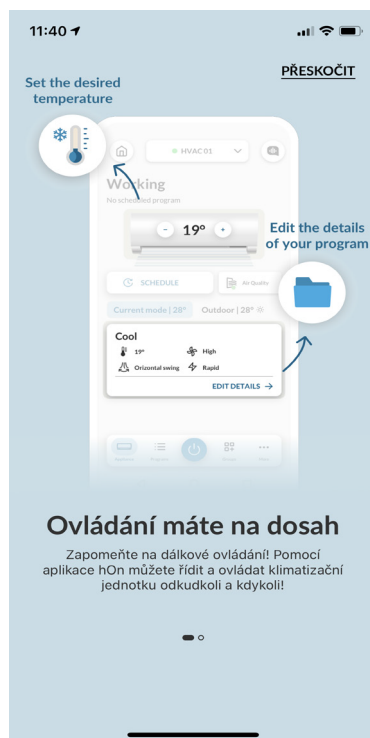


20b



Abychom mohli vylepšovat naše služby a provádět statistickou analýzu, zadejte datum nákupu klimatizace.

21



Tento krátký návod pomůže se naučit aplikaci používat.

22



Od tohoto okamžiku je možné ovládat klimatizaci přes smartphone z domova a odkudkoli na světě. Objevte různé funkce pomocí speciálních funkcí!

## Hlasové ovládání

**Google Home**

Google Home je inteligentní reproduktor, který prostřednictvím hlasového asistenta Google dokáže provádět stále složitější úkoly, užitečné jak doma, tak v kanceláři. Je schopen nabídnout obzvláště velký ekosystém služeb domácí automatizace, který roste každým dnem. hOn je kompatibilní s domovskou stránkou Google. Je možné komunikovat s klimatizací pomocí hlasového asistenta, přijímat informace o teplotě vzduchu, ovládat zařízení a mnohem více.

**O co mohu požádat Asistenta Google?**

Google Home	Poznámka: Výchozí název zařízení je <Air Conditioner>. Uživatel jej může případně upravit v rámci aplikace hOn.
TYP PŘÍKAZU	AKTIVAČNÍ FRÁZE
Nastavení automatického provozu	Hey Google, set Air Conditioner on auto
	Hey Google set auto mode on Air Conditioner
	-
Nastavení provozu odvlhčování	Hey Google, set Air Conditioner on dry
	Hey Google, set dry mode on Air Conditioner
	-
Nastavení provozu pouze ventilátor	Hey Google, set Air Conditioner on fan
	Hey Google, set fan mode on Air Conditioner
	-
Nastavení provozu chlazení	Hey Google, set Air Conditioner on cool
	Hey Google, set cool mode on Air Conditioner
	-
Nastavení provozu vytápění	Hey Google, set Air Conditioner on heat
	Hey Google, set heat mode on Air Conditioner
	-
Nastavení teploty	Hey Google, set Air Conditioner to twenty degrees
	Hey Google, Increase Air Conditioner temperature by 2 degrees
	Hey Google, decrease Air Conditioner temperature by 2 degrees
Nastavení otáček ventilátoru	Hey Google, set fan speed to high/medium/low/off on Air Conditioner
	Hey Google, set the Air Conditioner to high/medium/low/off
Nastavení směrování proudu vzduchu	Hey Google, turn on the follow option
	Hey Google, turn on the follow mode on Air Conditioner
Nastavení vyhybání proudu vzduchu	Hey Google, turn on the airpilot avoid on Air Conditioner
	Hey Google, turn on the airpilot avoid
Nastavení funkce „Sleep“	Hey Google, turn on the night status / Hey google, set Air Conditioner on night
	Hey Google, turn on the night option on Air Conditioner
Nastavení tichého provozu	Hey Google, turn on the silent mode/option
	Hey Google, turn on the mute on Air Conditioner
Zjištění aktuálního stavu klimatizace	What is the temperature on Air Conditioner?
	What is the mode on Air Conditioner?

**Jazyk řeči**

Jazyk řeči, kterým je možné ovládat asistenta Google Home podléhá aktuálnímu vývoji od Google. V době vydání nebyl ČJ ze strany Google Home podporován, proto jsou příkazy uvedeny v AJ.

## Hlasové ovládání

**Amazon Alexa**

Alexa je systém umělé inteligence vytvořený společností Amazon založený na cloudové technologii a je použitelný jako hlasový asistent. Je také schopna nabídnout obzvláště velký ekosystém služeb domácí automatizace, který roste každým dnem. hOn je kompatibilní s Amazon Alexa. Je možné komunikovat s klimatizací pomocí hlasového asistenta, přijímat informace o teplotě vzduchu, ovládat zařízení a mnohem více.

**O co vše můžete požádat Alexu?**

ALEXA	Poznámka: Výchozí název zařízení je <Air Conditioner>. Uživatel jej může případně upravit v rámci aplikace hOn.
TYP PŘÍKAZU	
Nastavení automatického provozu	Alexa, set <Air Conditioner> to auto
	-
	-
Nastavení provozu odvlhčování	Alexa, set <Air Conditioner> to dry
	-
	-
Nastavení provozu pouze ventilátor	Alexa, set <Air Conditioner> to fan
	-
	-
Nastavení provozu chlazení	Alexa, set <Air Conditioner> to cool
	-
	-
Nastavení provozu vytápění	Alexa, set <Air Conditioner> to heat
	-
	-
Nastavení teploty	Alexa, set <Air Conditioner> to 22 degrees
	Alexa, increase/decrease <Air Conditioner> temperature of two degrees
	-
	-
	-
Nastavení otáček ventilátoru	Alexa, set <Air Conditioner> fan speed to 1
	-
Nastavení směrování proudu vzduchu	Alexa, turn on the follow option on the <Air Conditioner>
	-
Nastavení vyhybání proudu vzduchu	Alexa, turn on the avoid touch on the <Air Conditioner>
	-
Nastavení funkce „Sleep“	Alexa, turn on the sleep status on the <Air Conditioner>
	-
Nastavení tichého provozu	Alexa, turn on the mute on the <Air Conditioner>
	-
Zjištění aktuálního stavu klimatizace	Alexa, what is <Air conditioner> doing?

**Jazyk řeči**

Jazyk řeči, kterým je možné ovládat asistenta Amazon Alexa podléhá aktuálnímu vývoji od Amazon. V době vydání nebyl ČJ ze strany Amazon Alexa podporován, proto jsou příkazy uvedeny v AJ.

## Požadavky

**Klimatizační jednotka Haier kompatibilní s funkcí Wi-Fi**

Klimatizační jednotka Haier kompatibilní s funkcí Wi-Fi

Před nákupem se u svého prodejce ujistěte, že zvolená klimatizace má integrovaný Wi-Fi modul kompatibilní s aplikací hOn.

**Mobilní zařízení (smartphone nebo tablet) s následujícími vlastnostmi:**

Aplikace hOn nainstalována a aktualizována na nejnovější verzi

ANDROID: verze vyšší než 5.0

IOS: verze vyšší než 9.0

**Modem / Router s následujícími funkcemi:**

Bezdrátové připojení 2,4 GHz IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n;

zabezpečení Wi-Fi sítě: WPA nebo WPA2;

Brána firewall deaktivována nebo správně nastavena (doporučuje se funkce UPnP)

**Funkční připojení k internetu**

**ADSL**

**4G  
LTE**

## FAQ

**Pokud není možné spárovat klimatizaci, příčiny mohou být následující:**

- Blokace Firewall: Zkontrolujte, zda ve vaší síti / routeru nejsou žádné brány firewall;
- Bez přístupu k internetu: síť nemá přístup k internetu;
- Příliš mnoho zařízení připojených k síti Wi-Fi;
- Použití opakovačů Wi-Fi by mohlo způsobit problémy s připojením;
- Wi-Fi deaktivováno: funkce Wi-Fi ve smartphonu nebo modemu / routeru není aktivní;
- Nedostatečný signál Wi-Fi: Síla Wi-Fi signálu musí být dobrá a stabilní, klimatizace musí být v dosahu signálu
- Aplikace hOn Není aktualizována na nejnovější verzi, aktualizujte aplikaci;
- Software zařízení (Android nebo iOS) nebyl aktualizován na nejnovější verzi; aktualizovat firmware smartphonu.

**Modul Wi-Fi se nepřipojuje k internetu, důvody mohou být následující:**

- Ujistěte se, že smartphone a klimatizace jsou připojeny ke stejné Wi-Fi;
- Délka názvu sítě Wi-Fi musí být mezi 2–31 znaky;
- Symboly v názvu sítě Wi-Fi nejsou podporovány (např.! "€ \$% & / atd.);

**V případě problémů ve fázi registrace účtu:**

- Ověřte, že jsou vyplněna všechna povinná pole
- Ověřte přihlašovací jméno
- Ověřte dodržování zásad hesla:
  - Minimálně 8 znaků
  - Jedno malé písmeno
  - Jedno velké písmeno
  - Jedno číslo
  - Nesmí obsahovat jméno / příjmení
  - Nesmí obsahovat slovo "password"
  - Nesmí obsahovat mezery
  - Ověřte, že jste klikli na potvrzovací odkaz, který dorazil na váš e-mailem
- Pokud žádný potvrzovací e-mail nedorazil, zkontrolujte Doručenou poštu SPAM

**Pokud narazíte na problém se sériovým číslem:**

- Ověřte správnost zadávaného sériového čísla o délce 20 znaků
- Pokud je sériové číslo již přidáno nebo nevede k žádnému výsledku, pošlete e-mail na adresu: [support.hon@haier-europe.com](mailto:support.hon@haier-europe.com)

**Pokud se již nemůžete přihlásit pomocí svého účtu:**

- Zkontrolujte správnost přihlašovacích údajů
- Zkontrolujte, zda je heslo správné, jinak postupujte podle pokynů k resetování hesla

U modelů, kde je k dispozici UV-C lampa, musí být čelní panel jednotek během provozu řádně uzavřen pro provoz klimatizace. Pokud je přední panel otevřený nebo neúplně uzavřený, UV-C lampa nebude fungovat a to z bezpečnostních důvodů, i když aplikace zobrazí tuto funkci, jako by byla aktivní.

## Formulář žádosti o podporu

Pokud nemůžete najít řešení svého problému, pošlete e-mail týmu podpory na [support.hon@haier-europe.com](mailto:support.hon@haier-europe.com) a připojte následující informace:

1. Účet, pomocí kterého byla registrace provedena
2. Sériové číslo spárovaného nebo párovaného zařízení  
(ve vnitřní jednotce umístěná pod krytem filtru)
3. Výrobce a model používaného telefonu
4. Verze operačního softwaru telefonu
5. Verze aplikace hOn
6. V jaké fázi nemůžete pokračovat?
7. S jakou chybou jste se setkali v aplikaci hOn?  
(je vhodné připojit také snímek obrazovky nebo krátké video)
8. Co se objeví na klimatizaci, když je proces zablokovaný?  
(je vhodné připojit také foto jednotky nebo krátké video)

# Haier

klimatizace



**Dovozce pro ČR a SR: SOKRA, s.r.o.**  
Na Návsí 33, 25101 Čestlice, Česká Republika  
Tel. +420 272 088 370  
[haier-klimatizace.cz](http://haier-klimatizace.cz) - [info@sokra.cz](mailto:info@sokra.cz)

# SOKRA